



## Инструкция об оформлении ДТП по «Европротоколу»

### Вступительное слово

«Европротокол» («Европейский протокол») – это оформление документов о ДТП без вызова сотрудников полиции. Иными словами, это возможность самостоятельно зафиксировать факт дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с тем, чтобы в дальнейшем обратиться в страховую компанию за получением возмещения, и оперативно разъехаться, не создавая заторов на дороге. Такая практика широко применяется во многих странах мира, ежегодно экономит водителям тысячи часов и активно развивается в России.

«Европротокол» позволяет оформить ДТП без вызова сотрудников ГИБДД. Действует во всех регионах РФ. Данной процедурой можно воспользоваться, если в происшествии произошло в результате столкновения **не более двух автомобилей; не был причинен вред жизни и здоровью** водителей, пешеходов, пассажиров; **не был нанесен ущерб другому имуществу**, кроме автомобилей участников ДТП; если **ответственность каждого** из водителей на момент ДТП была **застрахована по договору ОСАГО**, заключенному в отношении именно того ТС, при использовании которого произошло ДТП авария; если у участников ДТП **нет разногласий** относительно обстоятельств ДТП и перечня и характера повреждений автомобилей.

Максимальный размер возмещения (при условии, что договоры обоих участников заключены не ранее 2 августа 2014 года) составляет 50 000 руб. (25 000 руб., если хотя бы один из договоров заключен ранее 2 августа 2014 года).

При этом с 1 октября 2014 года вступает в силу так называемый «безлимитный европротокол», которым можно воспользоваться, если ДТП произошло на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга или Ленинградской области и факт ДТП зафиксирован с помощью фото- или видеосъемки транспортных средств и их повреждений, а также имеются данные о положении транспортных средств при ДТП, зафиксированные с применением технологий глобальных спутниковых навигационных систем. Требования к устройствам для фиксации этой информации и к тому, каким образом ее следует передавать страховщику, чтобы защититься от возможных мошеннических действий, устанавливаются Правительством Российской Федерации. При соблюдении данных условий – максимальная сумма возмещения составит 400 тыс. руб.

Если автомобиль одного или обоих водителей зарегистрирован не в РФ, то «Европротоколом» можно воспользоваться в случае, если гражданская ответственность водителя/ей застрахована по системе «Зелёная карта». В этом случае за более подробной информацией о порядке и процедуре урегулирования претензии необходимо обращаться в Информационный центр «Зеленая карта» РСА по телефону + 7(495) 641 27 87.

## Инструкция по оформлению Европротокола

- 1. Чётко следуйте ПДД.** Остановитесь, выставьте знак аварийной остановки.
- 2. Сохраните следы ДТП.** Примите все возможные меры к сохранению следов и предметов на месте ДТП.
- 3. В случае возникновения конфликтных ситуаций с другим водителем, вызывайте ГИБДД (02, 112, 911).**
- 4. Заполните бланк Извещения о ДТП,** который был Вам выдан в страховой компании при оформлении договора ОСАГО. Желательно, использовать шариковую ручку. Это необходимо для того, чтобы информация, вносимая Вами на лицевой стороне Извещения о ДТП, четко отпечатывалась на нижнем листке.

**Оба водителя заполняют одно Извещение о ДТП.** Один водитель заполняет колонку «А», другой — колонку «В». Заполняются как обратная, так и лицевая его стороны. При этом обратная сторона Извещения о ДТП заполняется каждым водителем на его экземпляре после заполнения лицевой стороны и разъединения бланка Извещения о ДТП.

### Лицевая сторона Извещения о ДТП

На лицевой стороне Извещения о ДТП должна содержаться информация о месте, дате, времени ДТП, сведения об участниках аварии, о свидетелях, о страховщиках, о характере и перечне видимых поврежденных деталей и элементов, обстоятельствах ДТП и т.п. (то есть необходимо заполнить все графы и поля, имеющиеся на лицевой стороне бланка Извещения о ДТП)

В **п. 14** указываются характер и перечень всех видимых повреждений деталей автомобиля. Описывайте их максимально точно и кратко. Следите, чтобы другой водитель не добавил в указанный пункт не относящиеся к данному ДТП повреждения деталей и элементов. При указании поврежденного элемента (детали) обязательно укажите характер видимого повреждения: царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина). Невидимые (скрытые) повреждения будут выявлены и описаны при осмотре автомобиля экспертами.

В **п. 15** «Замечания» при необходимости Вы можете дополнительно привести сведения о том, что не указано в пункте 16 «Обстоятельства ДТП».

В **п. 16** отмечаются обстоятельства ДТП, а в крупных клетках, расположенных внизу, заполняется число отмеченных подпунктов (клеток). Важно правильно отразить маневры Вашего авто, учитывая, что:

- стоянка — это не остановка. Если Вы остановились, например, на красный сигнал светофора, ошибочно отмечать позицию 1 «На стоянке». Нужно отметить позицию 22 «Остановился (стоял) на запрещающий сигнал светофора»;
- если один автомобиль обгонял другой, перестраиваясь из одной полосы в другую, нужно отметить поз. 12 «Менял полосу» и поз. 13 «Обгонял».

В **п. 17** составляется схема ДТП. На схеме обозначаются контуры проезжей части с указанием названий улиц (дорог и т.д.), а также направление движения, конечное

положение ТС «А» и ТС «В», дорожные знаки, указатели, светофоры, дорожная разметка, предметы, которые имеют отношение к данному ДТП.

**В п. 18** оба водителя ставят свои подписи.

После заполнения лицевой стороны участники ДТП разделяют бланки Извещения о ДТП на два экземпляра. Проследите, чтобы другой водитель подписал оба листа Извещения о ДТП с лицевой стороны, а не только экземпляр, который остается у него. Обратите внимание, что на лицевой стороне Извещения о ДТП каждый из участников должен поставить две подписи – в пункте 15 и 18.

### **Оборотная сторона Извещения о ДТП**

Оборотная сторона Извещения о ДТП заполняется каждым из водителей самостоятельно.

Если не хватает места, изложите сведения на чистом листе бумаги и приложите его к Извещению о ДТП (на котором нужно сделать пометку «С приложением»), а также укажите, к какому документу оно прилагается и кем оно составлено. На приложениях должны стоять подписи обоих водителей.

В пустых графах ставьте длинные прочерки либо большую букву Z.

Если бланк Извещения о ДТП порван, испорчен или трудно читаем, нужно заполнить новый бланк. После подписания и разъединения бланков не допускается никаких изменений, исправлений или дополнений.

Если второй водитель отказывается подписывать Извещение о ДТП или совместно его заполнить, то это означает, что Европротокол оформить невозможно, и нужно вызывать ГИБДД.

Обратите внимание на то, что, если после подписания и разъединения бланков извещения о ДТП необходимо внести в документ корректировки или дополнения, они должны быть заверены подписями обоих участников ДТП.

**5. Свидетели.** Соберите контактные данные свидетелей ДТП, если это возможно. Обязательно сохраните запись системы видеорегистрации.

**6. Страховые выплаты.** После выполнения всех перечисленных выше действий, место ДТП можно покинуть. Если Вы намерены обратиться с заявлением о страховой выплате, то приложите к заявлению Ваш экземпляр Извещения о ДТП. Если Вы считаете, что оснований для возмещения нанесенного Вам вреда не имеется, то обязательно, в течение 5 рабочих дней с момента ДТП отправьте заполненное Извещение о ДТП (с дополнениями, если они есть) своему страховщику ОСАГО.

Обратите внимание на то, что нельзя приступать к ремонту ТС в течение 15 дней с момента ДТП либо без письменного согласования на то страховой компании.

**Лимит выплат по Европротоколу составляет:**

- 1) 25 тыс. руб. – если хотя бы один из договоров ОСАГО участников ДТП заключен до 02.08.2014;
- 2) 50 тыс. руб. – если договоры обоих участников заключены после 02.08.2014;
- 3) с 1 октября 2014 г. — 400 тыс. руб. (см. «Вступительное слово»).

Максимально полно, от первого лица, опишите обстоятельства ДТП

Все пустые графы заполните прочерком / буквой Z. Не оставляйте не заполненных граф!

Тщательно нарисуйте схему ДТП. Укажите названия улиц, направление движения ТС, их положение во время столкновения и конечное, расположение светофоров, дорожные знаки и их расположение, линии дорожной разметки, а по возможности – расположение и конфигурацию осыпей грязи, осколков, отломков, следов торможения, следов заноса и т.п. При наличии противоречий между схемой и п.16, приоритет имеют сведения, указанные в п. 16. Однако наличие существенных противоречий может послужить основанием для отказа в страховой выплате!

Исходная форма заявления о ДТП с полями для описания обстоятельств, подписями водителей и свидетелей, и схемой ДТП.

Подписи – обязательны!  
Укажите место первоначального удара, а не поврежденные детали

ИЗВЕЩЕНИЕ О ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ. Форма бланка с таблицей повреждений, данными о водителях, свидетелях и месте ДТП.

При описании повреждений выбирайте такие термины, как царапина, вмятина (деформация), разрыв (трещина).

Исправления заверяются подписями обоих водителей

По возможности зафиксируйте данные свидетелей

С помощью комбинации подпунктов п. 16 опишите обстоятельства ДТП. Не должно быть противоречий в указанных каждым водителем обстоятельствах!

Укажите общее количество заполненных клеток.

Подписи – обязательны!